

## REGULAMIN AKCJI „Kawa za 0 zł z goodie”

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „Kawa za 0 zł z goodie”, zwanej „Akcją”, jest spółka Millennium Goodie Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Żaryna 2a, 02-593 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000111389, NIP: 5251574764, kapitał zakładowy: 500.000,00 zł (dalej: „Organizator”).
2. Partnerem Akcji jest spółka Lagardere Travel Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Al. Jerozolimskie 174 wpisaną przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000048015, o kapitale zakładowym 102 631 000 zł, NIP 526-21-00-142 (dalej: „Partner”). Akcja jest przeprowadzana przez Organizatora i Partnera w kawiarniach So! COFFEE w 56 lokalizacjach.
3. Akcja trwa od dnia 04.04.2018 r. do dnia 05.05.2018 r.
4. Aby wziąć udział w Akcji, jej uczestnik, będący osobą fizyczną (dalej: „Uczestnik”) zobowiązany jest spełnić następujące warunki:
  - a) posiadać urządzenie przekazujące dane teleinformatyczne (telefon, tablet, inne urządzenie mobilne z systemem Android lub iOS) wraz z niezbędnym oprogramowaniem oraz dostęp do sieci Internet,
  - b) zainstalować na urządzeniu, o którym mowa w pkt. a), aplikację „goodie” (internetowa platforma udostępniająca jej użytkownikom informacje o zniżkach i promocjach, dostępna na stronie internetowej [www.goodie.pl](http://www.goodie.pl) oraz w postaci aplikacji mobilnej "goodie" możliwej do pobrania w oficjalnych sklepach internetowych Google Play i AppStore (dalej: „Goodie”)), o ile Uczestnik nie dokonał tego przed rozpoczęciem Akcji,
  - c) wygenerować w Goodie jednorazowy kod uprawniający do udziału w Akcji (dalej: „Kod”),
  - d) okazać Kod pracownikom dowolnej kawiarni So!Coffee. Z promocji wyłączona jest kawiarnia So! COFFEE we Wrocławiu znajdująca się w centrum handlowym Wroclavia, przy ul. Sucha 1
5. Uczestnik, który spełni warunki określone w pkt. 4, nabywa prawo do jednorazowego otrzymania darmowej kawy w kawiarni So!Coffee. Promocji podlegają następujące rodzaje kaw o dowolnym rozmiarze: espresso, americano, flat white/dark, cappuccino, latte.
6. Kod ważny jest przez 15 minut od jego wygenerowania w Goodie i tylko w tym okresie Uczestnik może zrealizować uprawnienie, o którym mowa w pkt. 5. Jeden Uczestnik może wygenerować tylko jeden Kod. Kod jest jednorazowy i po jego wykorzystaniu nie będzie możliwe jego ponowne użycie.
7. Kod nie może być użyty jako wydruk ani w innej postaci fizycznej czy elektronicznej (np. zrzut ekranu, filmik).
8. Weryfikacji spełnienia warunków Akcji, jak również ważności lub prawidłowości Kodu, dokonuje pracownik punktu sprzedaży Partnera. W przypadku stwierdzenia niespełnienia warunków Akcji lub ważności lub prawidłowości Kodu, Uczestnik nie może wziąć udziału w Akcji.
9. Uczestnikom nie przysługuje ekwiwalent pieniężny lub w innej formie w zamian za Kod.
10. Regulamin promocji jest dostępny na stronach [goodie.pl](http://goodie.pl)

11. Reklamacje dotyczące nieprawidłowego funkcjonowania Goodie lub nieprawidłowego świadczenia usług przez Organizatora będą rozpatrywane przez Organizatora. Reklamacje dotyczące zakupionych w kawiarniach So!Coffee produktów, rozpatruje Partner.
12. Uczestnik może kontaktować się z:
  - a) Organizatorem poprzez e-mail: kontakt@goodie.pl,
  - b) Partnerem poprzez pismo wysłane na adres Lagardere Travel Retail Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 174, Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja – Akcja Kawa za 0 zł z goodie”.
13. Uczestnik składający reklamację, powinien ją wysłać na adres, o którym mowa w pkt. 12 ppkt.
  - a) w przypadku reklamacji dot. usług Goodie, lub na adres o którym mowa w pkt. 12 ppkt. b) w przypadku reklamacji dot. produktów So!Coffee lub Partnera.
14. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane umożliwiające identyfikację osoby dokonującej zgłoszenia reklamacyjnego, tj. co najmniej imię i nazwisko oraz adres e-mail zgłaszającego. Jeżeli dane zgłaszającego lub inne informacje niezbędne do rozpatrzenia reklamacji będą wymagały uzupełnienia, adresat reklamacji zwróci się do zgłaszającego – o ile będzie to możliwe – o ich uzupełnienie.
15. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane w terminie 30 dni od chwili zgłoszenia reklamacji. Brak odpowiedzi w tym terminie będzie uznawany za uwzględnienie reklamacji.
16. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail podany w niej przez zgłaszającego reklamację lub z którego została wysłana reklamacja.
17. Decyzja Usługodawcy w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Użytkownika do zwrócenia się o bezpłatną pomoc do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Praw Konsumenta lub dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.
18. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania Akcji w dowolnym momencie.
19. Udział w Akcji jest równoznaczny z akceptacją treści niniejszego regulaminu. Regulamin Akcji znajduje się na stronie [www.goodie.pl](http://www.goodie.pl)